

Políticas de Cancelamento e Pagamentos – Black Friday 2025

- Nossa campanha de Black Friday opera com tarifa não reembolsável, portanto, o cliente tem até 7 dias após a compra para poder efetivar o cancelamento.
- Ainda assim, é política da nossa empresa ser flexível com a remarcação dos períodos de hospedagem, desde que avisados com 30 dias de antecedência da data do Check in, convertendo o valor pago em crédito para outro período escolhido.
- Os pagamentos serão efetuados pelo hotel imediatamente após a realização da reserva.
- A campanha irá operar com pagamento em até 10x sem juros, desde que com parcelas mínimas de:
200 Reais – Pousada Pedra Torta
300 Reais – Demais hotéis do grupo
- Nossa Rede trabalha com flutuação tarifária, assim como as companhias aéreas. Dessa forma, os preços flutuam de acordo com a ocupação do período, de forma automática. Isso significa que quanto antes você reservar, maior a chance de pegar o melhor preço do período desejado. Não deixe para última hora, pois essa será a maior campanha de Black Week da nossa história.

Termos e condições gerais do Hotel

- O horário de check-in é a partir das 14:00 horas e do check-out até as 12:00 horas, para check-out tardio (late check-out), verificar a disponibilidade com a recepção. Em caso de antecipação de check-out, nenhum valor será reembolsado.
- Os Planos de refeição para estadias com contratação prévia de Meia Pensão (Almoço ou Jantar) e Pensão Completa (Almoço e Jantar), caso haja crianças inclusas na estadia, estas deverão pagar o valor de cardápio infantil.
- Em caso de restrições alimentares, deverá no momento da reserva informar se existe necessidade de cardápio especial e se existe possibilidade de atendimento por parte do hotel em referida restrição.
- Não é permitido bebidas externas, cooler e caixas de som na área da piscina.
- Nossos serviços de SPA, Restaurante e Day Use são abertos ao público.
- Não nos responsabilizamos no caso de perda ou esquecimento de pertences nas áreas comuns do hotel. Caso tenha feito check-out e percebido que deixou algum pertence no apartamento, informe ao hotel, pois temos o serviço de achados e perdidos, onde fica guardado por 30 dias. Para envio de objeto, os custos envolvidos são de inteira responsabilidade do hóspede.

- Cobramos taxas opcionais de 10% de serviço, sobre todos os serviços. Essas taxas são opcionais.
- O Hotel não aceita animais de estimação, só serão aceitos cão guia, em conformidade com a Lei nº. 11.126/2005.
- Havendo necessidade de acomodação nos termos da Lei 13.146/2015, ou seja, com acessibilidade, deverá o hospede no momento de efetivação da reserva informar tal necessidade para que o hotel informe a disponibilidade dos quartos adaptados.

